

## Syarat dan Ketentuan Klaim Garansi Panel

1. Wajib menunjukkan kartu garansi yang masih berlaku.
2. Garansi panel berlaku selama 1 tahun.
3. Garansi berlaku pada kerusakan panel melengkung, pecah, tergores bukan dari kesalahan pelanggan
4. Garansi berlaku jika panel diterima dalam keadaan rusak atau tidak presisi.
5. Garansi berlaku jika pelanggan menyertakan video pembukaan kemasan.
6. Garansi tidak berlaku jika panel patah, pecah atau rusak karena kesalahan dari pelanggan (contoh : pecah karena pemasangan stopper, cat tergores karena pemasangan yang tidak hati-hati, dll).

## Syarat dan Ketentuan Klaim Garansi Pemasangan

- 1. Wajib menunjukkan kartu garansi yang masih berlaku.**
- 2. Garansi pemasangan berlaku selama 3 bulan**
- 3. Garansi tidak berlaku untuk kerusakan komponen setelah 2 minggu dari tanggal pemasangan.**
- 4. Pemasangan panel dengan kirim speedometer (bukan COD), pelanggan harus melaporkan tanggal pemasangan speedometer di kendaraan. Jika tidak melaporkan tanggal pemasangan speedometer maka garansi dihitung dari tanggal pengiriman sampai.**
- 5. Garansi tidak berlaku untuk kerusakan part tambahan yang terbakar**

## Syarat dan Ketentuan Klaim Garansi Service

1. Wajib menunjukkan kartu garansi yang masih berlaku.
2. Data pelanggan wajib diisi lengkap sesuai informasi yang dibutuhkan.
3. Garansi hanya berlaku sampai dengan tanggal yang tertera pada kartu garansi.
4. Garansi tidak berlaku jika tidak ada tanda tangan dan cap DOP.
5. Garansi hanya berlaku pada kerusakan yang sama dengan yang dilaporkan pada saat servis oleh pelanggan
6. Garansi tidak berlaku untuk kerusakan komponen yang terbakar/korsleting.
7. Garansi tidak berlaku jika segel terbuka/terkelupas.
8. Garansi tidak berlaku untuk kerusakan yang disebabkan dari kesalahan pemasangan oleh pelanggan atau terjadi karena kendaraan pelanggan
9. Klaim garansi tidak berlaku apabila telah berpindah tangan.

## Syarat dan Ketentuan Klaim Garansi Refund

- 1. Refund diproses 2 sampai 3 hari setelah pengajuan.**
- 2. Pengajuan refund berlaku jika biaya yang ditransfer melebihi total biaya yang sudah di sepakati.**
- 3. Pengajuan refund untuk biaya service berlaku jika DP yang ditransfer melebihi biaya service.**
- 4. Pemesanan panel yang hasil cetaknya berbeda dengan panel asli namun konsumen sudah menyetujui hanya dapat di refund 30% dari harga panel yang di keluhkan (panel custom design) dan 50% (panel ready design). Refund di proses setelah panel yang di keluhkan kami terima.**

## Syarat dan Ketentuan Klaim Garansi Cetak Ulang

### Panel dapat di cetak ulang jika:

- 1. Panel melengkung atau mengelupas saat pemakaian kurang dari 1 tahun.**
- 2. Panel patah saat pengiriman dan dibuktikan dengan video unboxing paket**
- 3. Panel patah, mengelupas atau rusak bukan karena kesalahan pelanggan**
- 4. Hasil cetak warna pada panel tidak merata.**
- 5. Panel tidak presisi.**

**Konsumen tidak bisa mengajukan cetak ulang jika jenis berbeda dari yang di order dan konsumen sudah menyetujui desain tersebut**